MINISTÈRES ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS
*Liberté*
*Égalité*
*Fraternité*

**Secrétariat général**

# LA MEDIATION INTERNE RELATIONS FOURNISSEURS



Les ministères économiques et financiers (MEF) mettent à disposition de leurs fournisseurs un dispositif de règlement amiable des différends, **la médiation interne relation fournisseurs dans le prolongement de l'engagement des MEF à la Charte Relations fournisseurs achats responsables (RFAR)**

Charte RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES SIGNATAIRE

Les Ministères économiques et financiers ont obtenu le label « Relations fournisseurs et achats responsables (RFAR) » en décembre 2023.



## FINALITE

Le processus de médiation interne relations fournisseurs permet de :

- **Coconstruire une solution mutuellement bénéfique** par les parties (acheteur et fournisseur) ;
- **Développer sur la durée une collaboration responsable et transparente et de bonnes relations avec les fournisseurs.**



## BENEFICIAIRES

**Toute entreprise en lien avec avec la commande publique des ministères économiques et financiers** a la possiblité de solliciter le médiateur interne relation fournisseurs.




## CHAMP D'APPLICATION

La médiation interne relations fournisseurs s'applique à **tout différend lié à l'exécution d'une commande publique (pénalités, divergence d'interprétation de clause contractuelle, impayés..).**



## MODALITES

La médiation interne relations fournisseurs, conduite par un **médiateur interne, tiers neutre et impartial**, est réalisée sur le principe du tryptique suivant :

- **Confidentielle** : le médiateur interne est garant de la stricte confidentialité des échanges ;
- **Gratuite** : aucune dépense n'est à engager par les parties prenantes ;
- **Volontaire** : librement sollicitée par l'acheteur et/ou le titulaire du marché.



## CONTACT

**Le médiateur interne relations fournisseurs à votre écoute :**

**mediation-fournisseurs.bercy@finances.gouv.fr**